

お客様アンケート

お客様名	M様
工事内容	蓄電池 工事

この度は、株式会社エネジオにてご契約を賜り、心より感謝申し上げます。
 弊社では、日頃よりお客様にご満足頂けるご提案・施工を心掛けておりますが、
 さらにお客様のお声を反映し、より一層サービス向上に努めて参ります。
 お忙しいところ大変恐縮ではございますが、アンケートにお客様の率直なご意見・ご
 お寄せ頂くよう宜しくお願い致します。これからの向上の貴重な材料とさせていただきます。



after
before

Q. 設置前の(蓄電池)に対してのイメージをお聞かせください。

良いイメージ → 災害の時に使える、貯まった電気を夜使える

悪いイメージ → 金額が高い、設置場所やメンテナンスの不安

Q. (蓄電池)の導入の決め手は何でしょうか。

今までの蓄電池は何度も検討しましたが、金額やアフターサービスに不安があり、1歩進めません
 でした。担当の高士人に電気の請求明細の見方や、今後の電気代の事、うちだったらどうか密にコミュニケーション
 して下さり、将来のビジョンが少し見えたこと、アフターが24時間体制で対応できそうと思い決めました。

Q. 今後導入を検討されている方に向けてメッセージをお願いします。

やはり安い買い物ではないので私たちは正直決めきれずにいましたが、今後の
 価格高騰を考えると早い方がいいと思いました。あと導入してからの電気代が
 どう変化するのか少し楽しみです。

貴重なご意見ありがとうございました。